

Algemene Voorwaarden ELA!

1. Sociale media Content creëren en het beheren van sociale mediakanalen voor bedrijven.
2. Het creëren van digitale verhalen.
3. Het uitvoeren van sociale media analyses.

1. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en/of overeenkomsten uitgaande van of gesloten met ELA! (hierna 'Dienstverlener'), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en bepalingen uit enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen de klant (hierna de 'Klant') en de Dienstverlener, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.
- 1.2. Afspraken die zouden afwijken van één of meer bedingen van deze Algemene Voorwaarden zullen enkel het beding of de bedingen vervangen waarvan zij afwijken. De overige bedingen blijven onverkort van toepassing.
- 1.3. Aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden.
- 1.4. Dienstverlener behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De Klant zal hiervoor steeds een schriftelijk akkoord geven. In dergelijk geval zal Dienstverlener de Klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen door middel van een aankondiging op de website of een gerichte mededeling naar de Klant. De wijzigingen treden twee (2) maanden na de kennisgeving in werking. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is steeds raadpleegbaar via de website.
- 1.5. Klant en Dienstverlener kunnen afzonderlijk 'Partij' of gezamenlijk 'Partijen' worden genoemd.

2. Definities

- 2.1. "Algemene Voorwaarden": betekent huidige versie van de Algemene Voorwaarden.
- 2.2. "Bestaande IER": zijn de Intellectuele Eigendomsrechten in het bezit van of gecontroleerd door de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer, op de effectieve datum van de Overeenkomst en alle Intellectuele Eigendomsrechten die ontstaan buiten het kader van de Opdracht en in het kader van de Overeenkomst maar niet behoren tot de Werken.
- 2.3. "Diensten": betekent de diensten en dienstverlening van de Dienstverlener m.b.t. het analyseren en beheren van social media-kanalen van de Klant en het beheren van advertenties.
- 2.4. "Intellectuele Eigendomsrechten" of "IER": betekent alle nu bekende of hierna bestaande rechten die verband houden met werken van auteurschap, met inbegrip van (a) auteursrechten, auteursrechtelijk of maskerend werkrecht, naburige rechten en morele rechten; (b) merk-of dienstmerkrechten; (c) handelsgeheimen; (d) octrooien, octrooirechten, rechten op knowhow en bedrijfsgeheimen, en industriële-eigendomsrechten; (e) rechten op lay-out, ontwerprechten, modelrechten, topografische rechten, (f)

- internetdomeinnamen, (g) rechten op software en computersoftwareprogramma's (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, broncode en objectcode), rechten op gegevens, rechten op gegevens, databaserechten sui generis en documentatie daarvan; en andere eigendomsrechten van welke aard en aard dan ook met uitzondering van handelsmerken, dienstmerken, handelsgebruiken en soortgelijke rechten; ongeacht of zij al dan niet geregistreerd zijn, en (h) alle registraties, aanvragen, hernieuwingen, vernieuwingen, uitbreidingen of nieuwe versies van het voorgaande, in alle rechtsgebieden in de hele wereld.
 - 2.5. "Know-How": betekent alle informatie met betrekking tot commerciële, wetenschappelijke en technische zaken, uitvindingen en bedrijfsgeheimen, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle octrooieerbare technische of andere informatie die niet tot het publieke domein behoort, met inbegrip van informatie die bestaat uit of betrekking heeft op concepten, ontdekkingen, gegevens, ontwerpen, formules, ideeën, rapporten en gegevensanalyses.
 - 2.6. "Content": afgewerkte creaties in de vorm van social media posts die door de Opdrachtnemer worden opgeleverd in het kader van een Opdracht en/of de Dienstverlening.
 - 2.7. "Offerte": betekent een schriftelijk aanbod omtrent de inhoud en omvang van de Diensten uitgaande van de Dienstverlener voor de Klant. Een Offerte kan wanneer aanvaard door de Klant een opdrachtbevestiging uitmaken.
 - 2.8. "Opdracht": betekent het (doen) uitvoeren van werkzaamheden en/of Diensten door Dienstverlener zoals opgenomen in de Offerte, en zoals van tijd tot tijd door partijen schriftelijk overeengekomen en/of gewijzigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
 - 2.9. "Klant" zijnde de klant, natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst is aangegaan met de Dienstverlener voor het verlenen van een Opdracht of daartoe van de Dienstverlener een schriftelijk aanbod
 - 2.10. "Overeenkomst": betekent een overeenkomst tussen Klant en Dienstverlener voor het leveren van de Diensten aan de Klant, met inbegrip van de gegevensverwerkingsovereenkomst in bijlage.
 - 2.11. "Werken": de werken, ontwikkelingen en/of creaties die betrekking hebben op de Content en/of Diensten die specifiek door de Dienstverlener voor de Klant tijdens en met betrekking op de Opdracht werden ontwikkeld, bedacht en/of opgesteld en die geen Bestaande IER inhouden. Daarbij moet worden verstaan dat methodologie of Know-How die zouden ontstaan in het kader van de Opdracht niet als Werken kunnen worden aanzien.
- ## 3. Offerte, prijzen en bevestiging.
- 3.1. Dienstverlener doet een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, doordat hij een Offerte aan Klant toezendt per mail. De Overeenkomst komt tot stand doordat Klant de Offerte bevestigt en goedkeurt. Deze Offerte vervangt enige vorige offerte, aanbieding of andere overeenkomst inzake het uitvoeren van de Diensten vermeld in de Offerte.
 - 3.2 Klant dient een Offerte binnen 10 dagen na dagtekening voor akkoord ondertekend terug te bezorgen aan de

Dienstverlener. Indien de Klant dit niet tijdig doet, vervalt het aanbod van de Dienstverlener dat is opgenomen in de Offerte.

3.3. Wanneer de Overeenkomst verzwaard of bemoeilijkt wordt door omstandigheden buiten de wil om van partijen, zal de Dienstverlener de aanpassing van de Overeenkomst kunnen vragen, dan wel de ontbinding van de Overeenkomst kunnen vorderen ingevolge de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

3.4. Prijzen zijn exclusief BTW en in euro, tenzij anders vermeld. De toegekende tarieven zijn uitsluitend van toepassing op de vermelde Opdracht in de Offerte en creëren geen rechten naar toekomstige opdrachten toe.

3.5. Dienstverlener heeft het recht om de prijs van de Diensten aan te passen, rekening houdend met de reële marktwaarde van Dienstverlener: a. jaarlijks aan het indexcijfer van de consumptieprijzen; b. aan het einde van een contractuele termijn, in geval van een eventuele verlenging of verlenging van de op dat moment lopende termijn van de Overeenkomst onder voorbehoud van een jaarlijkse herbeoordeling van de prijs door Dienstverlener en zoals overeengekomen door de Partijen;

4. Vergoeding voor meerwerk

4.1. Werken die niet zijn vermeld in de Offerte evenals bijkomende werken, zullen steeds volgens de normale tarieven van de Dienstverlener gefactureerd worden, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Indien tijdens de uitvoering van een Opdracht blijkt dat Klant, naar de mening van Dienstverlener, het verrichten van werkzaamheden verlangt die het buiten het bereik van de overeengekomen Opdracht vallen, zal Dienstverlener trachten dit onmiddellijk te melden aan Klant. Het niet-melden van meerwerk kan echter nooit tot gevolg hebben dat de Klant niet is gehouden het meerwerk te vergoeden wanneer op eenvoudige wijze kan aangetoond worden (bijvoorbeeld aan de hand van tijdsregistraties).

4.3. De melding, zoals bedoeld in artikel 4.2, gebeurt doordat Dienstverlener aan Klant een voorstel stuurt via e-mail.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. De Dienstverlener verbindt zich ertoe de Diensten zo nauwkeurig als mogelijk uit te voeren, dit op onafhankelijke basis zonder dat er enige relatie van afhankelijkheid of ondergeschiktheid ontstaat tussen partijen, daarbij zoveel als mogelijk rekening houdend met de belangen van de Klant. De Dienstverlener zal de Klant voor zover als nodig op de hoogte houden van de voortgang van de activiteiten.

5.2. De Dienstverlener zal zich naar beste kunnen inspannen de Opdracht en de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van de Dienstverlener worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst de Dienstverlener uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken

betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

5.3. Elke termijn die door de Dienstverlener zou worden vooropgesteld voor de levering van Content en Diensten, indien van toepassing, is slechts indicatief van aard en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen. De Dienstverlener zal de Klant zo spoedig mogelijk verwittigen indien zij vreest een gestelde deadline niet te zullen halen.

5.4. De Klant is ertoe gehouden alles te doen dat redelijkerwijze noodzakelijk is om een tijdige en correcte uitvoering/levering door de Dienstverlener mogelijk te maken. Deze verplichting omvat het overmaken van de gevraagde informatie, teksten, logo's, foto's of ander mediamateriaal in digitaal formaat, en dit uiterlijk op het daartoe overeengekomen tijdstip. Niet naleving van deze verplichting door de Klant leidt automatisch tot het verval van enige afleveringstermijn waartoe de Dienstverlener, in voorkomend geval, zou gehouden zijn. De Dienstverlener heeft het recht op vergoeding van alle schade die zij zou lijden ingevolge het niet naleven van voormelde verplichting, en van alle bijkomend werk overeenkomstig artikel 4.

5.5. Overschrijding van een bindende termijn door de Dienstverlener zal enkel gevolgen ressorteren indien de Dienstverlener in gebreke blijft de aangekaarte problemen te verhelpen of nalaat een ingebrekestelling te beantwoorden binnen een termijn van 15 werkdagen na ontvangst van een schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling per aangetekende brief van de Klant.

5.6. Klachten met betrekking tot de geleverde Content en/of Diensten dienen schriftelijk aan de Dienstverlener te worden overgemaakt, zo snel als mogelijk en uiterlijk binnen een termijn van 15 (vijftien) werkdagen na levering. Bij gebrek aan klachten binnen voormelde termijn neemt de Dienstverlener aan dat de Klant het resultaat heeft goedgekeurd.

6. Beroep op derde partijen

6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal de Dienstverlener het recht hebben de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden toe te vertrouwen.

7. Betaling

7.1. Na ontvangst van de goedgekeurde Offerte zal de Dienstverlener de Klant maandelijks factureren ten belope van de vergoeding (incl. BTW), zoals gespecificeerd in de Offerte.

7.2. De facturen zullen door de Dienstverlener in PDF-formaat verzonden worden naar het opgegeven email-adres van de Klant.

7.3. Onverminderd de voorwaarden van acceptatie in art. 3.1. van deze Algemene Voorwaarden zullen facturen geacht worden te zijn aanvaard 10 werkdagen na factuurdatum. Facturen dienen aangetekend geprotesteerd te worden.

7.4. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 30 werkdagen na factuurdatum. De facturen dienen te worden betaald op het rekeningnummer BE25 0689 4661 8882 op naam van Lagast Elias.

7.5. Laattijdige betaling zal van rechtswege, en zonder vereiste van voorafgaande ingebrekestelling, leiden tot het verschuldigd zijn van de nalatigheidsinterest overeenkomstig de wet betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties, met een minimum van vijftig (50) euro. Daarnaast is de Klant alle kosten verschuldigd die de Dienstverlener maakt als gevolg van de (buiten)gerechtelijke handhaving van de betalingsverplichting van de Klant op grond van dit artikel.

7.6. Laattijdige betaling zal automatisch leiden tot de opschorting van (de aanvang van) de werkzaamheden door de Dienstverlener tot de ontvangst van de betaling van de openstaande bedragen.

7.7. De Dienstverlener is gerechtigd, ondanks andersluidende aanduiding van de Klant, betalingen met reeds bestaande schulden van de Klant te verrekenen. Zijn er reeds verschuldigde kosten en interesten, strekken de betalingen allereerst tot voldoening van deze kosten en interesten, en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen. De Klant dient hiervan te worden ingelicht.

8. Intellectuele eigendommen licentie

8.1. Indien de Klant in uitvoering van de Opdracht materiaal of informatie overmaakt aan de Dienstverlener garandeert de Klant dat het geleverde materiaal of informatie geen rechten van derden schendt. De Klant is ertoe gehouden de Dienstverlener volledig te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle eventuele aanspraken en vorderingen van derden wegens de eventuele schending van hun rechten door de geleverde informatie.

8.2. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde informatie en materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de Dienstverlener, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

8.3. Mits integrale nakoming van alle verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van alle openstaande facturen, zal de Dienstverlener de IER op de Werken overdragen aan de Klant. Om elke twijfel te vermijden, de Bestaande IER wordt uitdrukkelijk niet overgedragen aan de Klant en blijft eigendom van de Dienstverlener. Na de overdracht van de IER op de Werken kan de Klant autonoom en onbeperkt beslissen over de reproductie, exploitatie en iedere vorm van aanwending van de Werken, nu de Dienstverlener afstand doet van diens morele rechten voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

8.4. Op bepaalde Bestaande IER zal de Dienstverlener een licentie verlenen aan de Klant overeenkomstig artikel 8.5 en artikel 8.6.

8.5. Mits integrale nakoming van alle verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en voor zover nodig voor de uitvoering van de Opdracht en/of levering van de Diensten en/of Content, zal de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie op bepaalde Bestaande IER toegekend

worden zoals desgevallend bepaald in de Opdrachtbevestiging.

8.6. Elke licentie toegekend aan de Klant in het kader van de Overeenkomst zal automatisch vervallen, zonder dat een ingebrekestelling vereist is vanaf het ogenblik dat de Klant in gebreke blijft zijn (betalings)verplichtingen op basis van de Overeenkomst na te komen (of in gebreke blijft deze volledig na te komen).

9. Geheimhouding, publiciteit en vermelding handelsnaam

9.1. Elke partij is gebonden door een geheimhoudingsverplichting met betrekking de feiten en omstandigheden die binnen het kader van de Overeenkomst werden meegedeeld, voor zover zij betrekking hebben op de andere partij. Derde partijen die betrokken worden bij de uitvoering van de Diensten zullen gebonden zijn door dezelfde geheimhoudingsverplichting betreffende voormelde feiten en omstandigheden voor zover zij betrekking hebben op de andere partij.

9.2. Het is de Dienstverlener toegestaan om de identiteit van de Klant of de geleverde Content en/of Diensten te vermelden naar potentiële klanten of in presentatie, daarbij Algemene Voorwaarden ELA! rekening houdend met de belangen van de Klant. Op eenvoudig verzoek van de Klant en na onderling overleg kan dit worden aangepast.

9.3. Het is de Dienstverlener toegestaan de verrichte werkzaamheden op te geven als referentie of te vermelden op hun website.

10. Aansprakelijkheid en garanties

10.1. Voor zover wettelijk toegestaan, is de Dienstverlener niet aansprakelijk voor: a. fouten of tekortkomingen in of ten gevolge van informatie verschaft door de Klant. b. fouten of tekortkomingen vanwege derde partijen die door of op vraag van de Klant werden ingeschakeld. c. enige schade als gevolg van een hacking van of andere vorm van ongeoorloofde toegang tot één van de sociale media-kanalen onder beheer van Dienstverlener.

10.2. De aansprakelijkheid van de Dienstverlener op grond van deze Algemene Voorwaarden voor elke gebeurtenis (of reeks van samenhangende gebeurtenissen) zal, met inachtneming van de maximaal door de wet toegestane omvang, begrensd zijn tot de som van alle door de Klant aan de Dienstverlener op grond van deze Algemene Voorwaarden betaalde vergoedingen voor een periode van drie(3) maanden, van toepassing op de datum van de gebeurtenis (of de laatste van de reeks van samenhangende gebeurtenissen), die aanleiding geeft tot enige aanspraak van klanten, gebruikers of relaties van de Klanten telkens per oorzaak van schade.

10.3. De Klant zal te allen tijde gedurende en na afloop van de looptijd van de Overeenkomst de Dienstverlener vrijwaren en schadeloos stellen voor alle claims, vorderingen, aanspraken, acties, procedures en alle schade in verband met enige schending van de Overeenkomst door de Klant, haar werknemers of aangestelden, nalatigheid of onrechtmatig handelen of nalaten van de Klant, haar werknemers of aangestelden onder de Overeenkomst, elke nalatigheid of verkeerde voorstelling van zaken door de Klant, haar

werknemers of aangestelden en/of eventuele fouten en nalatigheden in de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, die leiden tot vorderingen van derden.

10.3. In geen geval is de Dienstverlener jegens de Klant aansprakelijk voor enige indirecte, punitieve, bijzondere gevolg- of soortgelijke schade (waaronder schade wegens winstderving, gederfde inkomsten, verlies van zaken, verlies of corruptie van gegevens, verlies van klanten en contracten, verlies van goodwill, de kosten van de aanschaf van vervangende goederen of diensten, en reputatieschade), ongeacht of dit het gevolg is van nalatigheid, schending van een contract of van een wettelijke verplichting of anderszins. Elke partij heeft de plicht om de schade te beperken. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid op grond van dit artikel zullen in het voordeel werken van de gelieerde ondernemingen en onderaannemers van de Dienstverlener onder de Overeenkomst, in dezelfde mate als deze bepalingen in het voordeel van de Dienstverlener werken.

11. Exclusiviteit

11.1. De Klant erkent dat hij door het aangaan van de Overeenkomst met Dienstverlener, deze laatste aanstelt als de exclusieve beheerder van alle social media-kanalen van de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Bijgevolg is de Klant niet gerechtigd om gedurende de Overeenkomst een andere partij in te schakelen voor de door Dienstverlener geleverde Diensten m.b.t. de social media-kanalen. Bij overtreding van dit artikel door de Klant is de Klant aan de Dienstverlener een schadevergoeding van € 5000 per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van de Dienstverlener om een gerechtelijke procedure te starten en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen, indien de Dienstverlener kan aantonen dat de Dienstverlener meer schade heeft geleden dan dit bedrag.

12. Beëindigingen ontbinding van de Overeenkomst

12.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor één (1) jaar. Aangezien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur zal deze niet vroegtijdig kunnen worden beëindigd tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Deze termijn zal bij het verstrijken automatisch verlengd worden voor éénzelfde periode tenzij de Klant de Overeenkomst opzegt uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de termijn. De Klant zal tijdig worden verwittigd van het verstrijken van de termijn en eventuele automatische verlenging.

12.2. Elke partij is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen in geval van een materiële fout in hoofde van de inbreukmakende partij indien de inbreukmakende partij in gebreke blijft de materiële fout te verhelpen of nalaat een ingebrekestelling te beantwoorden binnen een termijn van 15 werkdagen na ontvangst van een schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling per aangetekende brief van de andere partij.

12.3. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval van faillissement, opening van de procedure van gerechtelijke reorganisatie, insolventie, ontbinding en/of vereffening in hoofde van de Klant.

12.4. Met uitsluiting van de gevallen opgesomd in artikel 12.3, zal de Klant, wanneer de Klant een Overeenkomst van bepaalde duur vroegtijdig beëindigt of annuleert of wanneer de Overeenkomst is ontbonden ten laste van de Klant, bovenop de openstaande facturen en de vergoeding voor derde partijen die in voorkomend geval werden ingeschakeld door de Dienstverlener, en onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, een vergoeding verschuldigd zijn voor geleden verlies en gederfde winst, die niet minder dan 40% van het nog niet-gefactureerde bedrag zal bedragen.

13. Gegevensbescherming

13.1. De Dienstverlener zal de gegevens van de Klant alleen gebruiken in het licht van de uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met de gegevensverwerkingsovereenkomst zoals die als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden is gevoegd. Daarnaast zal de Dienstverlener alleen toegang hebben tot gegevens van, over of met betrekking tot de Klant en deze bekendmaken aan wetshandhavinginstanties of andere overheidsinstanties voor zover de wet dit vereist, met inbegrip van de inhoud van de communicatie (of om wetshandhavinginstanties of andere overheidsinstanties toegang te geven tot dergelijke gegevens). De Dienstverlener neemt geen verplichtingen op zich met betrekking tot de gegevens van de Klant, anders dan vereist door de toepasselijke wetgeving.

14. Overige bepalingen

14.1. Onafhankelijke contractanten Beide Partijen zijn onafhankelijke contractanten in het kader van de Overeenkomst. Bijgevolg is of mag niets in de Overeenkomst zodanig worden geïnterpreteerd dat een partnerschap of joint-venture tussen de Partijen tot stand wordt gebracht, en geen van de Partijen is (werkelijk of schijnbaar) bevoegd om de andere Partij te binden.

14.2. Toewijzing Het is de Klant niet toegestaan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, noch enige rechten uit de Overeenkomst over te dragen aan derden, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Dienstverlener. In het geval de Dienstverlener een vennootschap opricht met de naam ELA! of een andere naam met de uitdrukkelijke bedoeling de Diensten verder te zetten onder deze vennootschap, komen Partijen uitdrukkelijk overeen dat de Overeenkomst en al haar rechten en verplichtingen aan deze derde partij worden overgedragen vanaf de datum van oprichting van deze derde partij.

14.3. Geen impliciete rechten Anders dan uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald, verleent of mag niets in deze Overeenkomst worden geïnterpreteerd in die zin dat aan een Partij verdere of impliciete rechten of licenties op Intellectuele Eigendomsrechten of -toepassingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, octrooiaanvragen of octrooien) worden toegestaan die in het bezit zijn van of in naam van de andere Partij of die onder controle staan van de andere Partij, of op Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij, noch op enige vertrouwelijke informatie die van de andere Partij is ontvangen.

14.4. Merk van de Klant De Dienstverlener kan verwijzen naar de naam, handelsmerken, dienstmerken, logo's en/of branding (Merkrechten) van de Klant en het bestaan van de Overeenkomst in (i) marketing- en publiciteitsmateriaal als indicatie van haar ervaring, en (ii) interne datasystemen. In dit opzicht verleent de Klant aan de Dienstverlener, en de Dienstverlener aanvaardt van de Klant een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-toewijsbare licentie voor het gebruik van de Merkrechten van de Klant. Het is de Klant niet toegestaan merken, namen of andere aanduidingen van de Dienstverlener waar ook ter wereld te registreren of te deponeren. De Klant zal nergens ter wereld enig merk, naam of andere aanduiding van de Dienstverlener betwisten.

14.5. Overmacht Met uitzondering van betalingsverplichtingen, zal geen van beide Partijen worden gehouden in strijd met haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, voor zover de behoorlijke nakoming of naleving van een dergelijke verplichting wordt verhinderd of vertraagd door een oorzaak die buiten de redelijke controle van die Partij valt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, oorlog en andere vijandelijkheden, burgerlijke onlusten, ongelukken, handelsconflicten, stakingen of uitsluitingen, overstromingen, brand, explosies, terreuraanslagen, handelingen of beperkingen van overheidswege of beperkingen van de in-of uitvoer of andere oorzaken die niet onder de controle van de betrokken Partij staan. De betrokken Partij stelt de andere Partij onverwijld in kennis van de aard en de gevolgen van een dergelijke gebeurtenis en beide Partijen stellen, wanneer dit praktisch uitvoerbaar is, al het redelijke in het werk om die gevolgen tot een minimum te beperken en te voldoen aan de respectieve verplichtingen die erin zijn vervat en die zo veel mogelijk in hun oorspronkelijke vorm worden nagekomen.

14.6. Toepasselijk recht en bevoegdheid Enkel het Belgische recht is van toepassing op de Overeenkomst tussen de Dienstverlener en de klant. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitvoering en de beëindiging van de Overeenkomst zal uitsluitend en definitief beslecht worden door Brugse rechtbanken.

14.7. Geschillenbeslechting De Partijen zullen te allen tijde te goeder trouw proberen geschillen die uit deze Overeenkomst voortvloeien, op te lossen door middel van een minnelijke schikking. Daartoe kan elke Partij, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving binnen een redelijke termijn, om een buitengewone vergadering van de betrokken leden van het managementteam van de Partijen verzoeken om een minnelijke schikking te bespreken.

14.8. Scheidbaarheid Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden overeenkomstig het toepasselijke recht ongeldig of niet afdwingbaar zou blijken zal dit geenszins de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid tot gevolg hebben van de Overeenkomst of van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

14.9. Kennisgevingen Alle kennisgevingen of andere mededelingen die krachtens de Overeenkomst schriftelijk moeten of mogen worden gedaan, moeten in de Nederlandse taal per e-mail worden gedaan aan de in de Overeenkomst vermelde adressen of aan andere adressen die de Partijen elkaar door middel van een kennisgeving in overeenstemming met de Overeenkomst hebben aangewezen.

14.10. Afstand Geen enkele nalatigheid of vertraging door een Partij bij de uitoefening van een recht of rechtsmiddel waarin de wet of de Overeenkomst voorziet, zal afbreuk doen aan een dergelijk recht of rechtsmiddel of worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand ervan en zal de uitoefening ervan op een later tijdstip niet uitsluiten en geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel zal verdere uitoefening ervan of de uitoefening van enig ander rechtsmiddel onmogelijk maken.

14.11. Bijzondere voorwaarden Indien de Klant afwijkende voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden wenst te bekomen en te onderhandelen, is de Klant een bijkomende wettelijke vergoeding van 600 euro (excl. BTW) verschuldigd. De Dienstverlener en de Klant kunnen ook na onderling akkoord afwijkingen aan de Algemene Voorwaarden toepassen. Deze afwijkingen zullen in de Overeenkomst beschreven staan en zijn dus een addendum aan de Algemene Voorwaarden. De Dienstverlener verbindt zich er in dat geval toe om zich te houden aan de aanvullende bijzondere voorwaarden, indien van toepassing, zoals uiteengezet in de Offerte, indien en voor zover vereist door de wet.